

REZOLUȚIA FORUMULUI PACIENȚILOR 2024

Ascultă, alătură-te, acționează!

Considerente generale

1. **Reiterând importanța implicării pacienților** în procesul decizional din sănătate, ca element central pentru un sistem mai transparent, echitabil și accesibil tuturor.
2. **Recunoscând rolul pacienților ca parteneri activi**, a căror perspectivă contribuie la creșterea calității și siguranței serviciilor medicale.
3. **Subliniind nevoia de digitalizare și accesibilitate** prin utilizarea tehnologiilor moderne pentru a facilita accesul la informații, servicii și feedback.
4. **Conștientizând necesitatea educației continue și a unei comunicări eficiente**, atât pentru pacienți, cât și pentru personalul medical, pentru consolidarea încrederii și participării active.
5. **Luând în considerare bunele practici internaționale** și adaptarea acestora la contextul local, inclusiv prin sprijinirea asociațiilor de pacienți și combaterea barierelor legislative și birocratice.

Participanții la Forumul Pacienților - reprezentanți ai asociațiilor și grupurilor de pacienți, pacienți, oficiali guvernamentali, reprezentanți ai ONG-urilor și autorităților naționale în sănătate, instituții medicale, experți naționali și internaționali, reprezentanți ai mass-media - **aprobă prezenta Rezoluție.**

Forumul Pacienților constată următoarele **provocări și bariere** care afectează implicarea pacientului în procesul decizional în sănătate:

- Gradul scăzut de informare și educare a cetățenilor cu privire la drepturile și responsabilitățile de pacient, metodele și instrumentele pe care le poate utiliza pentru a sesiza încălcările;
- Număr limitat de asociații de pacienți/grupuri de pacienți în Republica Moldova, posibilități și susținere redusă din partea autorităților în sănătate la constituirea acestora;
- Promovarea redusă în rândul pacienților a mecanismelor de feedback și utilizarea sporadică de către instituțiile medicale a acestuia pentru îmbunătățirea serviciilor.
- Lipsa unor platforme de colaborare între autorități, asociații de pacienți și alte părți interesate pentru a susține implicarea pacientului.
- Insuficiența unor mecanisme online pentru exprimarea opiniei pacienților despre serviciile de sănătate.
- Educația deficitară pe subiecte de sănătate și prevenție, începând de la o vârstă fragedă.
- Prezența corupției în instituțiile medicale, favorizată atât de personalul medical, cât și de pacienți;
- Birocrație excesivă și transparență redusă sau care lipsește la luarea deciziilor cu referire la pacient, la elaborarea și distribuirea bugetelor în baza nevoilor pacienților;
- Informarea limitată și oportunități reduse pentru educarea personalului medical privind drepturile și responsabilitățile pacienților.
- Stigmatizarea și discriminarea pacienților, inclusive a celor cu probleme de sănătate mintală, și accesibilitatea redusă la servicii medicale pentru aceștia.
- Creșterea rândurilor artificiale pentru consultații la medici specialiști și deficitul de personal calificat.
- Cunoștințe reduse a personalului medical pe domeniul eticii și deontologiei profesionale.
- Accesul limitat la infrastructura medicală adaptată fizic pentru pacienții cu nevoi speciale, vârstnici, mame cu copii și alte categorii vulnerabile.

Forumul Pacienților recomandă autorităților din sănătate și instituțiilor medicale următoarele acțiuni pentru a stimula participarea și implicarea pacientului în luarea deciziilor în sănătate:

- Crearea unor campanii de informare despre drepturile și responsabilitățile pacienților, adaptate pe înțelesul tuturor, inclusiv pentru mediile rurale.
- Dezvoltarea unor platforme consultative care să implice asociațiile de pacienți în procesul decizional.
- Dezvoltarea unor mecanisme de colectare a feedback-ului pacienților despre calitatea serviciilor și utilizarea acestuia pentru îmbunătățirea politicilor.
- Încurajarea și sprijinirea asociațiilor de pacienți prin alocarea de fonduri dedicate și implicarea acestora în consiliile de administrație ale instituțiilor medicale.
- Dezvoltarea și implementarea unor politici publice bazate pe studii și date, pentru a asigura adaptarea acestora la nevoile pacienților.
- Organizarea de sesiuni de instruire continuă pentru personalul medical, axate pe etica profesională, comunicarea terapeutică și respectarea drepturilor pacienților.
- Crearea unor programe de pregătire în domeniul sănătății și drepturilor pacienților, pentru copii și tineri, în cadrul instituțiilor de învățământ.
- Digitalizarea serviciilor medicale și dezvoltarea de instrumente online pentru facilitarea accesului pacienților la informații și consultații.
- Crearea condițiilor pentru comunicări oneste și deschise între pacienți, medici și administrația din sănătate, pentru a crește încrederea pacienților în sistem.
- Implementarea unui mecanism de monitorizare a activității lucrătorilor medicali și instituțiilor medicale, cu implicarea pacienților și a societății civile.
- Crearea oportunităților pentru implicarea pacienților în elaborarea bugetelor instituțiilor medicale conform nevoilor locale.
- Organizarea de mese rotunde, ateliere de lucru și întâlniri periodice între personalul medical și asociațiile de pacienți pentru a identifica provocări și soluții comune.
- Crearea și promovarea unor programe de sănătate integrate, inclusiv prin telemedicină, pentru pacienții cu afecțiuni cronice sau de sănătate mintală.
- Facilitarea accesului la servicii medicale de înaltă performanță și reducerea costurilor medicamentelor.
- Combaterea corupției în sectorul medical prin implementarea unor mecanisme stricte de raportare anonimă a corupției și intensificarea măsurilor disciplinare împotriva celor implicați.
- Îmbunătățirea accesibilității în instituțiile medicale.

Participanții la Forumul Pacienților își exprimă convingerea că implementarea recomandărilor formulate vor contribui la îmbunătățirea accesului pacienților la servicii de sănătate, la consolidarea implicării acestora în procesele decizionale și la crearea unui sistem de sănătate mai echitabil, durabil și centrat pe nevoile fiecărui pacient.

Semnături: Participanții la Forumul Pacienților 2024

Forumul Pacienților a fost organizat în cadrul proiectului „Echitate în sănătate prin responsabilizare socială” finanțat de Guvernul Elveției, parte a proiectului Băncii Mondiale „Progresul cu privire la acoperirea universală cu servicii de sănătate din Moldova, faza II”, implementat de Crucea Roșie din Elveția, în parteneriat cu Asociația Obștească „CASMED” și Asociația Obștească „HOMECARE”.